

# PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

platné odo dňa 25.05.2018

Ochrana Vašich osobných údajov je pre nás mimoriadne dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom v spoločnosti **Match Point Tennis Academy s. r. o.** spracúvame osobné údaje pri poskytovaní právnych služieb.

Zaväzujeme sa neustále zlepšovať politiku, postupy a systém bezpečnosti ochrany Vašich osobných údajov a za týmto účelom ich primerane inovovať a zdokonaľovať. Súčasne sa zaväzujeme budovať firemnú kultúru v oblasti bezpečnosti ochrany osobných údajov.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov (ďalej ako "**GDPR**")<sup>1</sup> a ustanoveniami Zákona o ochrane osobných údajov<sup>2</sup> a ďalšími predpismi. Naši zamestnanci a ďalšie osoby podieľajúce sa na našej činnosti sú zmluvne zaviazaní zachovávať mlčanlivosť o akýchkoľvek skutočnostiach, o ktorých sa pri poskytovaní našich služieb dozvedeli.

**Ak máte akékoľvek otázky, môžete nás kontaktovať poštou na adrese: Centrum 1746/265, 017 01 Považská Bystrica alebo e-mailom prostredníctvom adresy: info@matchpointtennis.sk.**

## 1 ČO SÚ OSOBNÉ ÚDAJE?

**1.1** Osobné údaje znamenajú akékoľvek údaje, na základe ktorých Vás môžeme identifikovať, či už priamo alebo nepriamo. Osobné údaje tak môžu byť napríklad meno, priezvisko, fotografia alebo IP adresa.

**1.2** GDPR rozoznáva aj osobitnú kategóriu osobných údajov, ku ktorej je potrebné pristupovať mimoriadne citlivo. Do danej kategórie patria také údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, ale aj genetické údaje, biometrické údaje ako odtlačky prstov určené na Vašu identifikáciu, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálnej orientácie.

**1.3** Spracúvame aj osobné údaje maloletých detí, a to s osobitnou starostlivosťou. V prípade, ak sú tieto osobné údaje spracúvané na základe súhlasu, musí udeliť súhlas za dieťa mladšie ako 16 rokov jeho zákonný zástupca.

---

<sup>1</sup> nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)

<sup>2</sup> zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov

## 2 PREČO SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

**1.4** Spracúvanie osobných údajov znamená akúkoľvek operáciu alebo súbor operácií s osobnými údajmi, ako napríklad ich získavanie, usporadúvanie, uchovávanie, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, šírenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

**1.5** Spracúvanie osobných údajov našou spoločnosťou je nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

1.5.1 zabezpečiť Vami požadované služby, a to najmä tréningový program či vzdelávacie aktivity a plniť ďalšie prípadné zmluvné povinnosti;

1.5.2 plniť rôzne zákonné povinnosti a

1.5.3 chrániť oprávnené záujmy našich hráčov, našej spoločnosti a ďalších osôb.

## 2 NA AKÉ ÚČELY A NA AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOCH SPRACÚVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje potrebujeme na:	Vaše osobné údaje máme právo spracúvať na základe:	Za týmto účelom spracúvame zvyčajne:
<b>uzatvorenie zmluvy o tréningu alebo vzdelávaní</b>	plnenia zmluvných povinností	meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, telefonický a e-mailový kontakt alebo ďalšie údaje podstatné pre činnosti vykonávané na základe zmluvy, kontakt na inú osobu v prípade núdze, v prípade osoby mladšej ako 18 rokov aj meno a priezvisko a kontaktné údaje na zákonného zástupcu a údaje preukazujúce postavenie zákonného zástupcu dieťaťa
	výslovného súhlasu	údaje o zdravotnom stave o spôsobilosti hrať tenis, prípadne ďalšie údaje, ak sú potrebné na plnenie našich zmluvných povinností
<b>splnenie podmienok</b>	plnenia zmluvných povinností	meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo osoby,

<b>Vašej rezervácie</b>		v prospech ktorej je vytvorená rezervácia
<b>zabezpečenie súladu našej činnosti s právnymi predpismi</b>	plnenia zákonných povinností, napr. účtovných a daňových povinností, ktoré nám vyplývajú hlavne zo Zákona o účtovníctve, Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti <sup>3</sup> a Zákona o oznamovaní protispoločenskej činnosti <sup>4</sup>	výhradne údaje, ktoré priamo požaduje platný právny poriadok SR v jednotlivých zákonoch, napr. titul, meno, priezvisko zákazníkov alebo obchodných partnerov, ktorými sú fyzické osoby alebo fyzické osoby zastupujúce alebo konajúce v prospech právnických osôb a ďalšie informácie, ak ich poskytnutie za účelom vedenia účtovníctva požaduje platný právny poriadok SR
<b>účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov našej spoločnosti alebo členov nášho tímu</b>	oprávnených záujmov našej spoločnosti alebo priamo Vás ako dotknutých osôb, pričom v týchto prípadoch vždy starostlivo zvažujeme, či spracúvanie nebude predstavovať neprimeraný zásah do Vašich práv. Ak máte záujem o bližšie informácie, môžete nás o ne požiadať prostredníctvom vyššie uvedených kontaktných údajov. Proti takémuto spracúvaniu osobných údajov môžete vždy namietat.	e-mailové adresy na zasielanie informácií o našich službách, pričom oprávnený záujem našej spoločnosti spočíva v snahe informovať našich zákazníkov o nových službách a aktivitách, ktoré organizujeme fotografická podobizeň, ročník narodenia predstavujúci súťažnú kategóriu a informácie o pozícii hráča našej akadémie za účelom prezentácie nášho oficiálneho hráčskeho tímu fotografie z našich verejne prístupných podujatí publikované za účelom propagácie našich služieb
<b>marketingové účely presahujúce náš oprávnený záujem</b>	súhlasu, ak nám ho udelíte a v prípade, ak sa jedná o osobné údaje dieťaťa mladšieho ako 16 rokov, ak ho udelia jeho zákonní	napríklad individualizovaná fotografická podobizeň alebo súkromný videozáznam z Vašej účasti či aktivít u nás

3 zákon č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

4 zákon č. 307/2014 Z. z. o niektorých opatreniach súvisiacich s oznamovaním protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov

	zástupcovia	
<b>vedenie mzdovej a personálnej agendy</b>	plnenia zákonných povinností, oprávneného záujmu alebo plnenia zmluvy v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany, a to napríklad na základe Zákonníka práce, pričom detailnú informáciu k uvedenému poskytneme každému zamestnancovi pri uzatvorení pracovnej zmluvy	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, pracovné zaradenie, dátum vzniku a dátum skončenia pracovného pomeru, údaje súvisiace so vzdelávaním zamestnancov a zvyšovaním ich kvalifikácie a ďalšie informácie, ak ich požaduje platný právny poriadok SR
<b>štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme a účely historického a vedeckého výskumu</b>	archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely	údaje, ktoré sú potrebné za účelom splnenia povinnosti archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely
<b>výberové konanie uchádzačov o pracovné pozície alebo spoluprácu</b>	plnenia zmluvy, a to do momentu obsadenia príslušnej pracovnej pozície	titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, vzdelanie, pracovné skúsenosti a ďalšie údaje uvedené v životopise a motivačnom liste

### **3 KOMU SPRÍSTUPŇUJEME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

**3.1** Osobné údaje, a to bez ohľadu na to, či patria našim zamestnancom, zákazníkovi alebo tretím osobám, sprístupňujeme zvyčajne len tým osobám a v tej v miere, aká je nevyhnutná na plnenie zákonných povinností a na poskytovanie našich služieb. Zároveň dbáme na to, aby ich príjemcami boli spoľahlivé subjekty dodržiavajúce svoje zákonné povinnosti, pričom s nimi za účelom ochrany Vašich osobných údajov uzatvárame zmluvy obsahujúce tieto záväzky. Zdôrazňujeme, že Vaše osobné údaje nezdieľame za účelom ich speňaženia alebo marketingových aktivít tretích osôb.

**3.2** Vaše osobné údaje ďalej výlučne v nevyhnutnom rozsahu sprístupňujeme sprostredkovateľom, s ktorými máme za účelom ochrany osobných údajov uzatvorenú písomnú zmluvu ako napríklad našim účtovníkom, poskytovateľom softvérového vybavenia alebo technickej a bezpečnostnej podpory našej spoločnosti, ale aj iným prevádzkovateľom ako našim právnym zástupcom. V prípade, ak sprístupňujeme Vaše osobné údaje takýmto príjemcom, Vám na požiadanie poskytneme ich konkretizovaný zoznam, pokiaľ nám to zákonná úprava umožňuje.

3.3 Súčasne môžu byť niektoré Vaše osobné údaje zdieľané s verejnosťou na našej **webovej stránke** alebo na sociálnych sieťach Facebook v skupine „(doplniť názov)“ alebo **Instagram** v skupine „(doplniť názov)“. Ich uverejnenie je založené v prípade hromadných záberov z verejných podujatí na našom oprávnenom záujme alebo v osobitných prípadoch na Vašom súhlase alebo súhlase zákonných zástupcov detí mladších ako 16 rokov.

3.4 Dávame však do Vašej pozornosti, že v prípade, ak navštívite našu skupinu „(doplniť názov)“ na sociálnej sieti Facebook alebo skupinu „(doplniť názov)“ na sociálnej sieti **Instagram**, Vaše osobné údaje zhromažďuje aj spoločnosť Facebook Ireland Limited, a to v súlade s jej pravidlami spracúvania osobných údajov a Vašimi nastaveniami príslušnej sociálnej siete a prehliadača. Tieto okolnosti neovplyvňujeme. Pokiaľ máte záujem o informácie, ktoré publikujeme na daných sociálnych sieťach a súčasne nechcete, aby boli Vaše osobné údaje týmto spôsobom spracúvané, prosíme Vás, aby ste nás kedykoľvek kontaktovali a my Vám informácie o podujatiach, ktoré Vás zaujímajú, poskytneme v inej forme.

3.5 Súčasne dávame do pozornosti, že sme povinní prekaziť spáchanie trestného činu alebo ho oznámiť a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. V takýchto výnimočných prípadoch môžu byť dotknuté osobné údaje zdieľané aj s orgánmi činnými v trestnom konaní.

## **4 DO KTORÝCH KRAJÍN PRENÁŠAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

4.1 Vaše osobné údaje neprenášame do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko). Využívame bezpečné cloudové služby overeného poskytovateľa so servermi umiestnenými na území EÚ.

4.2 Upozorňujeme Vás však, že pokiaľ navštívite našu skupinu „(doplniť názov)“ na sociálnej sieti Facebook alebo skupinu „(doplniť názov)“ na sociálnej sieti **Instagram**, Vaše osobné údaje zhromažďuje aj spoločnosť Facebook Ireland Limited, a to v súlade s jej pravidlami spracúvania osobných údajov a Vašimi nastaveniami, pričom jej úložiská a servery sa môžu nachádzať aj v Spojených štátoch amerických. Tieto okolnosti nie sme schopní ovplyvniť. Pokiaľ máte záujem o informácie, ktoré publikujeme na daných sociálnych sieťach a súčasne nechcete, aby boli Vaše osobné údaje touto formou prenášané mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, prosíme Vás, aby ste nás kontaktovali a my Vám informácie o našich podujatiach poskytneme v inej forme.

## **5 AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?**

- 5.1** Osobné údaje uchováваме najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa spracúvajú, ak nám platný právny poriadok SR neukladá povinnosť uchovávať ich dlhšie, napríklad z dôvodu vybavovania a prijímania reklamácií, riešenia súdnych sporov, archivácie, povinností vyplývajúcich z boja proti nelegálnej činnosti alebo účtovných povinností.
- 5.2** Pokiaľ spracúvame Vaše osobné údaje na základe zákona, uchováваме ich tak dlho, ako nám to prikazuje príslušná právna úprava. Ak spracúvame osobné údaje na základe zákona a tento neurčuje dobu ich uchovávaní, uchováваме Vaše osobné údaje po dobu 5 rokov, a to z dôvodu, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade objasnenia vzniknutých sporov.
- 5.3** V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe zmluvy a platný právny poriadok SR neurčuje inak, uchováваме ich po jej ukončení po dobu 5 rokov, pre prípad, ak by bolo potrebné použiť ich v prípade súdneho či iného sporu.
- 5.4** Ak spracúvame Vaše osobné údaje len na základe oprávneného záujmu, uchováваме ich maximálne po dobu 5 rokov od ich posledného použitia rovnako pre prípad ich potreby v súdnom či inom obdobnom konaní alebo do momentu, kedy úspešne namietate proti ich spracúvaniu.
- 5.5** Špeciálnemu režimu podliehajú osobné údaje, ktoré sú potrebné ako dôkaz v súdnom, trestnom, správnom, disciplinárnom alebo inom obdobnom konaní. Tie sú uchovávané najmenej po dobu, počas ktorej takéto konanie trvá.
- 5.6** V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe súhlasu, prestaneme ich uchovávať, pokiaľ súhlas odvoláte alebo po uplynutí dohodnutej platnosti súhlasu.

## **6 AKO O VÁS ZÍSKAVAME OSOBNÉ ÚDAJE?**

- 6.1** Osobné údaje získavame zvyčajne priamo od našich členov alebo ich zákonných zástupcov v momente, kedy sa k nám prihlásia na tréningy či využitie ďalších služieb.
- 6.2** V prípade detí mladších ako 18 rokov zhromažďujeme aj osobné údaje ich zákonných zástupcov, resp. iných dospelých kontaktných osôb. Tieto osoby majú možnosť oboznámiť sa s pravidlami spracúvania osobných údajov v našej spoločnosti buď priamo v našom sídle alebo na našej webovej stránke. Nie je však pre nás technicky ani časovo možné všetky tieto osoby individuálne informovať o pravidlách ochrany osobných údajov, v dôsledku čoho by poskytovanie informácií takýmto osobám vyžadovalo neprimerané úsilie a náklady, prípadne by bolo úplne nemožné. Aj z tohto dôvodu sú však tieto pravidlá publikované vo verejnej a trvalo dostupnej forme na našej webovej stránke.

**6.3** Ak ste našimi zamestnancami alebo inými zmluvnými partnermi, Vaše údaje získavame predovšetkým od Vás pri uchádzaní sa o zamestnanie a pri uzatvorení pracovnej či inej zmluvy.

## **7 AKÉ PRÁVA MÁTE AKO DOTKNUTÁ OSOBA?**

### **7.1 Právo na prístup k údajom**

7.1.1 Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či a ako spracúvame Vaše osobné údaje a ak áno, aké údaje a komu ich poskytujeme. Rovnako môžete žiadať prístup k týmto údajom, a to formou jednoduchej žiadosti zaslanej na kontaktné údaje uvedené v úvode týchto pravidiel. Prosíme Vás, aby ste sa v žiadosti nezabudli identifikovať a poskytnúť nám kontaktné údaje, na ktoré môžeme zasláť odpoveď (napr. e-mailovú adresu).

### **7.2 Právo na opravu**

7.2.1 Pokiaľ máte pocit, že niektoré z osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, sú nesprávne, môžete od nás požadovať ich opravu. Taktiež od nás môžete požadovať doplnenie údajov, ktoré považujete za neúplne. Prosíme Vás, aby ste v takom prípade nezabudli jasne a zrozumiteľne uviesť v čom podľa Vášho názoru spočíva nesprávnosť alebo neúplnosť osobných údajov, informáciu o tom, ako si želáte opravu uskutočniť a ak je to potrebné, aj dôkazy o ich nesprávnosti.

### **7.3 Právo na vymazanie (právo na zabudnutie)**

7.3.1 Máte právo požadovať od nás vymazanie osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame, pričom v určitých zákonom určených prípadoch sme povinní tejto žiadosti vyhovieť. Upozorňujeme však, že v niektorých prípadoch nám GDPR umožňuje odmietnuť Vašu žiadosť o vymazanie, napríklad ak je ich spracúvanie potrebné na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého výskumu či na štatistické účely alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

### **7.4 Právo na obmedzenie spracúvania**

**7.5** Máte právo obmedziť rozsah, v akom spracúvame Vaše osobné údaje, ak:

7.5.1 ste napadli správnosť osobných údajov, a to až pokiaľ Vaše námietky neoveríme;

7.5.2 je spracúvanie protizákonné a Vy namietate proti vymazaniu osobných údajov a žiadate namiesto toho obmedzenie ich použitia;

7.5.3 už osobné údaje nepotrebujeme, ale Vy ich potrebujete na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

7.5.4 namietate oprávnenosť našich záujmov na spracúvanie osobných údajov, a to až do overenia, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad Vami uvedenými oprávnenými dôvodmi.

## **7.6 Právo na prenosnosť údajov**

7.6.1 Máte právo získať od nás Vaše osobné údaje v bežne používanom formáte a preniesť tieto údaje k inému prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi. Toto právo sa však týka len údajov, na spracúvanie ktorých ste nám udelili svoj súhlas alebo sa spracúvajú na základe zmluvného vzťahu s Vami a sú spracúvané automatizovanými prostriedkami. Taktiež je toto právo možné využiť len v rozsahu, v akom nemá nepriaznivé dôsledky na práva slobody iných osôb.

## **7.7 Právo namietat'**

7.7.1 V niektorých prípadoch máte právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov. Ide najmä o spracúvanie, ktoré vykonávame na právnom základe našich oprávnených záujmov, vrátane profilovania založenom na danom právnom základe, ale aj napríklad pri spracúvaní osobných údajov na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely.

7.7.2 V praxi k vzneseniu námietok proti spracúvaniu väčšinou dôjde pokiaľ z nejakého dôvodu nesúhlasíte so spôsobom, akým spracúvame Vaše osobné údaje, napríklad podľa týchto pravidiel. V takom prípade je potrebné, aby ste nás o svojich námietkach informovali. Prosíme Vás, aby ste uviedli jasný a zrozumiteľný opis okolností, na základe ktorej sa domnievate, že predmetné spracúvanie neprimerane zasahuje do Vašich práv a slobôd.

## **7.8 Práva týkajúce sa automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania**

7.8.1 Naša spoločnosť nepraktizuje automatizované individuálne rozhodovanie, t.j. rozhodovanie bez ľudského zásahu. Pokiaľ by však k nemu dochádzalo, mali by ste právo žiadať, aby sa na Vás takéto rozhodovanie nevzťahovalo, ak by takéto rozhodnutie malo právne účinky, ktoré by sa Vás týkali alebo Vás obdobne významne ovplyvňovali.

## **7.9 Právo podať sťažnosť**



7.9.1 V prípade, že budete mať akékoľvek otázky alebo pochybnosti týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov neváhajte nás kedykoľvek kontaktovať. Naša spoločnosť sa vždy bude snažiť vyriešiť akékoľvek sporné záležitosti k Vašej spokojnosti.

7.9.2 Pokiaľ by ste však s našim postupom neboli spokojný, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, o ktorom nájdete bližšie informácie prostredníctvom <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

## **8 SPRACÚVANIE SÚBOROV COOKIES**

**8.1** Cookies, ktoré používa webová stránka, nezhrmažďujú žiadne osobné údaje. Používanie našej webovej stránky je tak nielen bezpečné, ale aj v celom rozsahu rešpektuje Vaše právo na ochranu súkromia a osobných údajov.

**8.2** Za účelom štatistického vyhodnocovania návštevnosti webovej stránky používame službu Google Analytics, Vaše IP adresy sú však anonymizované, a teda nie je možné Vás podľa nich identifikovať, v dôsledku čoho sa nepovažujú za osobné údaje.

## **9 ZMENY PODMIENOK OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV**

**9.1** Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, sa zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám oznámime na tejto webovej stránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.